

การดำเนินการตามแผนจัดการความเสี่ยง

ทุกกลุ่มงานรายงานความเสี่ยงในระบบ Back Office ของโรงพยาบาลสันกำแพง



ควบคุมภายในและความเสี่ยง										
Dashboard บันทึกความเสี่ยง บันทึกความเสี่ยง รายงานความเสี่ยง รายงานควบคุมภายใน ตั้งค่า										
10	R69-00064	บันทึกความเสี่ยง	1	-	จากแบบบันทึกการร้องเรียน (ได้รับเรื่องร้องเรียนที่อาคารอเนกประสงค์)ขอเพิ่มจุดบริการที่ 2 (ตรวจวัดไข้) ไม่ได้ระบุวัน เวลา	CPE404 : ผู้ป่วยไม่รอตรวจ ไม่พึงพอใจ ร้องเรียน	การพยาบาลผู้ป่วยนอกOPD	งานแผนยุทธศาสตร์และประเมินผล	วันเกิดเหตุ : 9 ม.ค. 2569 วันที่บันทึก : 13 ม.ค. 2569 วันแจ้งเหตุ : 9 ม.ค. 2569 วันที่ยื่นข้อ : 13 ม.ค. 2569 วันที่สรุป : 13 ม.ค. 2569	ทำรายการ
11	R69-00063	บันทึกความเสี่ยง	1	-	ทีมรับเรื่องร้องเรียน ได้รับข้อมูลจากผู้ร้องเรียนทางตู้รับเรื่อง “ญาติมารักษาแทนผู้ป่วยมานาน ได้แจ้งแจ้งว่า เจ้าหน้าที่ย่อย” แต่ไม่ได้ระบุวัน เวลา รายละเอียดตามแบบ (ดูวิธีรับเรื่อง)	CPE404 : ผู้ป่วยไม่รอตรวจ ไม่พึงพอใจ ร้องเรียน	การพยาบาลผู้ป่วยนอกOPD	งานแผนยุทธศาสตร์และประเมินผล	วันเกิดเหตุ : 9 ม.ค. 2569 วันที่บันทึก : 13 ม.ค. 2569 วันแจ้งเหตุ : 9 ม.ค. 2569 วันที่ยื่นข้อ : 13 ม.ค. 2569	ทำรายการ